



Gérer une communication difficile

Mercuri International

Aperçu du programme

Gérer une communication difficile

Objectifs

Apprenez à gérer une communication difficile en tant que leader.

Ce que vous apprendrez

Vous découvrirez les différentes positions de vie dans lesquelles vous ou les membres de votre équipe pourriez vous trouver lors de communications difficiles. Vous apprendrez à comprendre et à améliorer votre état d'esprit ainsi que celui de vos interlocuteurs pour atteindre un résultat satisfaisant dans toute situation complexe.

Population ciblée

Nouveaux managers ainsi que managers expérimentés souhaitant améliorer ou actualiser leurs compétences en leadership.

Durée

30 minutes de formation digitale.

Format du parcours

Également en combinaison avec des formations en présentiel ou en classe virtuelle.

Aperçu du contenu

1

Test des positions de vie

- Découvrez quelle est votre position de vie face à une situation difficile particulière et comment vous pouvez améliorer votre situation.

2

Relations entre les positions de vie

- Consultez le tableau pour découvrir comment ces positions influencent vos conversations avec les autres.

3

Gérer une communication difficile

- Un leader doit s'assurer que ses messages sont compris avec le moins de malentendus possible. Découvrez comment gérer une communication difficile.

Parcours d'apprentissage



Également en combinaison avec des formations en présentiel ou en classe virtuelle.



Bienvenue



Sondage



Test



Module
digital



Résumé Pdf



Quiz final



Certification du
parcours



Grow your people
Grow your business