



# Diriger et gérer des équipes multi-fonctionnelles

---

Mercuri International

# Programme

## Diriger et gérer des équipes multi-fonctionnelles

### Objectifs

Apprenez à travailler efficacement avec un ou plusieurs groupes diversifiés de personnes effectuant des tâches très différentes les unes des autres.

### Ce que vous apprendrez

Comprenez comment créer une équipe efficace en établissant des relations significatives avec ses membres afin de développer la confiance et de les influencer, même sans autorité, grâce à la motivation. Apprenez à identifier et gérer les différences culturelles afin qu'elles deviennent une force au sein de votre équipe.

### Public cible

Nouveaux managers ainsi que managers expérimentés souhaitant améliorer ou actualiser leurs compétences en leadership.

### Durée

25min de formation digitale

### Format du parcours

Également en combinaison avec des sessions en présentiel ou en classe virtuelle.

# Aperçu du programme

1

## Les bases du travail en équipe

- Comprendre ce que signifie créer une équipe, apprendre les différentes phases d'efficacité et les caractéristiques essentielles d'une équipe performante.

2

## Développer la confiance

- Comprendre l'importance de la confiance dans les relations professionnelles et découvrir la meilleure façon de se connecter avec son équipe en s'appuyant sur les différents niveaux de confiance.

3

## Influencer sans autorité

- Découvrir le rôle de l'intérêt et de la motivation, et apprendre à utiliser la motivation comme levier pour négocier et obtenir ce dont vous avez besoin.

4

## Culture – Tirer parti des différences

- Comprendre comment notre esprit fonctionne et quels leviers sont utiles pour se connecter avec chaque culture afin d'identifier les principales différences culturelles et leur impact sur l'attitude professionnelle.

5

## La culture dans le monde des affaires

- Comprendre comment les cultures influencent les relations professionnelles et ce à quoi s'attendre lorsqu'on travaille avec des cultures différentes, en améliorant sa perception des habitudes commerciales à travers des exemples pratiques.

# Parcours d'apprentissage



Également disponible avec des sessions en présentiel ou en classe virtuelle tout au long du parcours.



Accueil



Module digital



Module digital



Module digital



Module digital



Module digital



Certification du parcours



---

Grow your people  
Grow your business