



# Feedback constructif

---

Mercuri International

# Programme

## Feedback constructif

### Objectifs

Apprenez à donner un bon feedback qui mène à un changement positif et encourage vos collaborateurs à continuer de progresser professionnellement.

### Ce que vous apprendrez

Vous apprendrez les caractéristiques qui distinguent un feedback efficace d'un feedback inefficace, le processus à suivre pour donner ou recevoir un feedback de manière appropriée et comment favoriser la motivation de votre équipe au changement. Vous aurez également l'opportunité de mettre en pratique vos connaissances grâce à une simulation réaliste.

### Public cible

Les nouveaux managers ainsi que les managers expérimentés souhaitant améliorer ou rafraîchir leurs compétences en leadership

### Durée

45 minutes d'apprentissage digital

### Format du parcours

Également en combinaison avec des sessions en présentiel ou en classe virtuelle.

# Aperçu du contenu

1

## Comment donner un feedback

- Apprenez-en plus sur la distinction entre un feedback efficace et inefficace, comment motiver votre équipe au changement et le processus approprié à suivre pour donner ou demander du feedback au travail.

2

## Le processus de feedback

- Découvrez les étapes à suivre pour donner ou recevoir un feedback de manière appropriée.

3

## Votre feedback est-il efficace ?

- Testez votre feedback dans des situations réelles. Découvrez si vous seriez en mesure de choisir la bonne réponse dans chaque scénario simulé.

4

## Conseils pour un feedback efficace

- Passez en revue les conseils les plus importants à retenir lors de l'émission ou de la réception d'un feedback afin de continuer à évoluer professionnellement.

# Parcours d'apprentissage



Également disponible avec des sessions en présentiel ou virtuelles tout au long du parcours.



Accueil



Sondage



Module digital



Module digital



Scénario pratique



Quiz final



Résumé Pdf



Certification du parcours



---

Grow your people  
Grow your business